



Een totaalbeeld van uw bedrijfsvoering  
in één oogopslag

# Vensters voor Bedrijfs- voering

### Met Vensters voor Bedrijfsvoering:

- krijgt u vanuit verschillende invalshoeken zicht op alle elementen van uw bedrijfsvoering;
- zet u verbeterstappen naar efficiëntere en effectievere bedrijfsvoering;
- kunt u uw organisatie met meer dan 100 andere deelnemers vergelijken.

### Wat is Vensters voor Bedrijfsvoering?

Vensters voor Bedrijfsvoering is een instrument waarmee u als manager bij een gemeente, provincie of waterschap zicht krijgt op uw bedrijfsvoering. Ook kunt u uw gegevens vergelijken met die van andere deelnemers. Op basis van het totaaloverzicht helpen wij u om stappen te zetten richting slimmere bedrijfsvoering.

### Hoe werkt Vensters voor Bedrijfsvoering?

Het totaaloverzicht komt tot stand vanuit verschillende invalshoeken, oftewel vensters.

Aan de ene kant bestaat Vensters voor Bedrijfsvoering uit een **feitenonderzoek** dat de prestaties van uw bedrijfsvoering meet op basis van objectieve prestatie-indicatoren. Dit onderzoek richt zich onder meer op ICT-kosten, overhead, organisatieflexibiliteit en duurzaamheid van inkoop. Concreet weet u na afloop van het onderzoek hoe het bijvoorbeeld staat met de vergrijzing binnen de organisatie, het ziekteverzuim en het percentage externe inhuur ten opzichte van andere organisaties.

Aan de andere kant is er het **belevingsonderzoek** dat aantoont hoe medewerkers de bedrijfsvoering waarderen. Het geeft ook inzicht in de consistentie tussen ambities, balans en volwassenheid van de organisatie.

De resultaten van beiden onderzoeken vormen het **totaalbeeld** van uw bedrijfsvoering.

U krijgt een nog **rijker en completer beeld** van de bedrijfsvoering als u de feiten vergelijkt met die van andere organisaties, de feiten spiegelt aan beleving, de ontwikkeling van cijfers volgt en ambities confronteert met de resultaten.

### De resultaten

De resultaten kunt u inzien in de **online rapportage** en de **Vensters voor Bedrijfsvoering-app**.

Wij helpen u om de gegevens te duiden en om vervolgstappen te zetten naar efficiëntere en effectievere bedrijfsvoering. Dit doen wij door middel van **duidingsgesprekken** en **leerkringbijeenkomsten**, waarin we de onderzoeksresultaten bespreken en deze vertalen naar leer- en verbeterprocessen voor uw organisatie.

### Het feitenonderzoek in de app

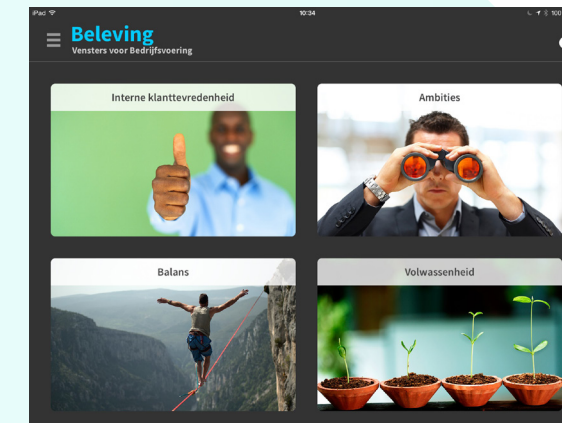
Het feitenonderzoek in de app toont in één oogopslag uw eigen resultaten en de benchmarkresultaten van vergelijkbare organisaties.



- Cijfers van meer dan 100 organisaties in één app.
- Stel uw eigen dashboard samen:
  - bepaal zelf welke prestatie-indicatoren u wilt zien;
  - bepaal zelf met welke organisatie(s) u zich wilt vergelijken.
- Alle prestatie-indicatoren zijn voorzien van gestandaardiseerde definities om benchmarken mogelijk te maken.
- Na doorklikken zijn benchmarkgrafieken beschikbaar.

### Het belevingsonderzoek in de app

Het belevingsonderzoek in de app laat zien hoe medewerkers de bedrijfsvoering van uw organisatie waarderen.



- De bedrijfsvoering wordt op vier gebieden beoordeeld:
  - de interne klanttevredenheid;
  - de ambities van de organisatie;
  - de balans in de bedrijfsvoering;
  - de volwassenheid van de organisatie.
- De tijdsinvestering is beperkt, namelijk tussen de vier en tien minuten per persoon.
- Het belevingsonderzoek levert cruciale aanvullingen op de feiten.

### Wat kost deelname en wat krijgt u er concreet voor terug?

De kosten voor deelname aan Vensters voor Bedrijfsvoering zijn afhankelijk van de grootte van uw organisatie. Tarieven vindt u op onze website [www.venstersvoorbedrijfsvoering.nl](http://www.venstersvoorbedrijfsvoering.nl). Daarnaast vraagt deelname uw inzet en tijd.

Als u deelneemt aan Vensters voor Bedrijfsvoering krijgt u:

- een intakegesprek in managementteam-verband;
- hulp en expertise bij de gegevensinzameling;
- online rapportage met uitgebreide benchmarkmogelijkheden;
- de Vensters voor Bedrijfsvoering-app met benchmarks en opties om te personaliseren;
- een duidingsgesprek in managementteam-verband: een presentatie van en een gesprek over de resultaten;
- toegang tot het deelnemersnetwerk voor direct contact met andere deelnemers;
- leerkringbijeenkomsten: samen met andere deelnemers aan de slag met de uitkomsten.

### Meer informatie

Heeft u interesse of wilt u meer weten over Vensters voor Bedrijfsvoering? Neem dan contact op via 06 46 82 61 00 of [vensters@ictu.nl](mailto:vensters@ictu.nl).

Meer informatie vindt u ook op [www.venstersvoorbedrijfsvoering.nl](http://www.venstersvoorbedrijfsvoering.nl).

“De gemeente heeft grote behoefte aan dit soort cijfers vanwege verregaande bezuinigingen.”

“Vensters voor Bedrijfsvoering helpt ons de vraag te beantwoorden hoe onze organisatie efficiënter of effectiever kan werken.”

**Johan Hulzebos, hoofd Dienstverlening Bestuursdienst Ommen-Hardenberg:**

“Als je het mij vraagt, is Vensters voor Bedrijfsvoering het beste instrument dat ik in tien jaar voorbij heb zien komen!”

**Joop Muilerman, controller gemeente Wijk bij Duurstede:**

“De gemeente heeft grote behoefte aan dit soort cijfers vanwege verregaande bezuinigingen.”

**Astrid Schulting, gemeentesecretaris Meppel**

“Wat mooi dat al deze informatie uit Vensters voor Bedrijfsvoering komt in zo'n overzichtelijke presentatievorm.”

**André Verbeek, QSHE-coördinator Hoogheemraadschap van Delfland:**

“De rapportage leidt je direct naar interessante uitkomsten, zonder dat je Excel-tabbladen door hoeft te worstelen.”

**André Bol, directeur Hoogheemraadschap van Rijnland:**

“Vensters voor Bedrijfsvoering is de eerste benchmark die me aanzet tot denken over mijn eigen organisatie.”

**Berend van der Ploeg, gemeentesecretaris Nijmegen en voorzitter stuurgroep Vensters voor Bedrijfsvoering:**

“Publieke instellingen moeten steeds méér doen met minder budget. Zo ook onze gemeente. Dat vergt nogal wat van de interne organisatie. Het is daarom belangrijk om kritisch naar de bedrijfsvoering te kijken en de vraag te stellen: hoe kan mijn organisatie efficiënter of effectiever werken? Vensters voor Bedrijfsvoering helpt ons om deze vraag te beantwoorden. Vaak is bedrijfsvoering taaie stof. Maar hier is een methode gevonden om er onderling leuk over te praten. Je raakt trotser op wat goed gaat en je wordt nieuwsgierig naar wat beter kan.”

**Arjan van Gils, gemeentesecretaris Amsterdam:**

“Vensters voor Bedrijfsvoering is doorontwikkeld tot een robuust instrument: het gaat niet meer puur om de cijfers, maar helpt bij strategische keuzes in de bedrijfsvoering.”

**René van Kuilenburg, directeur Bedrijfsvoering gemeente Enschede:**

“Nog nooit zo snel en gemakkelijk onszelf vergeleken met anderen.”



Vensters voor Bedrijfsvoering is een initiatief van:

